



MVO-Beleidsdocument (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)

Tevreden Cleaning

Versie: 1.0

Datum: 1 januari 2026

1. Inleiding

Tevreden Cleaning is een professioneel schoonmaakbedrijf dat zich inzet voor kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid. Wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid richting medewerkers, klanten, leveranciers, de samenleving en het milieu. Met dit MVO-beleid leggen wij vast hoe maatschappelijk verantwoord ondernemen onderdeel is van onze dagelijkse bedrijfsvoering en strategische keuzes.

2. Doelstelling

Het doel van dit MVO-beleid is:

- Het minimaliseren van onze impact op het milieu
- Het creëren van een veilige, gezonde en inclusieve werkomgeving
- Het leveren van duurzame en verantwoorde schoonmaakdiensten
- Het bijdragen aan maatschappelijke ontwikkeling
- Het naleven van wet- en regelgeving en ethische normen

3. Kernprincipes

Onze MVO-aanpak is gebaseerd op drie pijlers: People, Planet en Profit.

People (Mens)

- Veilige en gezonde werkomstandigheden
- Eerlijke beloning conform cao en wetgeving

- Gelijke kansen, diversiteit en inclusie
- Opleiding, begeleiding en ontwikkeling van medewerkers
- Respectvolle omgang en sociale veiligheid
- Aandacht voor werkdruk en werk-privébalans

Planet (Milieu)

- Gebruik van milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen waar mogelijk
- Correcte dosering om verspilling te voorkomen
- Beperking van water- en energieverbruik
- Afvalscheiding en verantwoord afvalbeheer
- Duurzame inkoop van materialen
- Stimuleren van milieubewust vervoer
- Vermindering van CO₂-uitstoot

Profit (Continuïteit & Betrouwbaarheid)

- Transparante en eerlijke bedrijfsvoering
- Betrouwbare dienstverlening en klanttevredenheid
- Langdurige relaties met klanten en leveranciers
- Efficiënte werkprocessen en innovatie
- Financieel verantwoord management

4. Verantwoord Inkopen

Tevreden Cleaning werkt bij voorkeur samen met leveranciers die milieuvriendelijke producten leveren, voldoen aan sociale en ethische normen en transparant zijn over productie en herkomst.

5. Wet- en Regelgeving

Tevreden Cleaning voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder:

- Arbeidswetgeving
- Arbo- en veiligheidsvoorschriften

- Milieuwetgeving
- Privacywetgeving (AVG)
- Cao Schoonmaak- en Glazenwassersbranche

6. Maatschappelijke Betrokkenheid

Tevreden Cleaning draagt bij aan de samenleving door werkgelegenheid te bieden, inclusieve arbeidsmogelijkheden te ondersteunen en samen te werken met lokale initiatieven.

7. Implementatie

Het MVO-beleid wordt uitgevoerd door communicatie naar medewerkers, integratie in werkprocessen, training waar nodig en periodieke evaluatie.

8. Monitoring en Verbetering

Tevreden Cleaning evalueert periodiek de MVO-prestaties en stelt waar nodig verbetermaatregelen vast.

9. Communicatie

Dit beleid is beschikbaar voor medewerkers, klanten en andere belanghebbenden en kan gedeeld worden via offerte, website of op verzoek.

10. Verklaring

Met dit MVO-beleid bevestigt Tevreden Cleaning haar inzet voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en continue verbetering.

Naam: Marijke Tevreden

Functie: Directeur/eigenaar

Handtekening: 

Datum: 20-02-2026