

Klachtenregeling – Tevreden Cleaning

Bij Tevreden Cleaning streven wij naar een hoge kwaliteit van onze dienstverlening. Mocht u desondanks niet tevreden zijn over onze werkzaamheden, dan verzoeken wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden, bij voorkeur binnen **48 uur na uitvoering van de werkzaamheden**.

U kunt uw klacht indienen via:

E-mail: contact@tevredencleaning.com

Telefoon: 06-82885681

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u binnen **2 werkdagen** een bevestiging. Wij streven ernaar om uw klacht binnen **5 werkdagen** te beoordelen en, indien nodig, een passende oplossing te bieden. Dit kan onder meer bestaan uit het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden of een andere redelijke compensatie.

Wij behandelen klachten vertrouwelijk en gebruiken deze ter verbetering van onze dienstverlening.