

Gedragcode – Tevreden Cleaning

Bij Tevreden Cleaning vinden wij een veilige, respectvolle en professionele werkomgeving voor zowel medewerkers als klanten belangrijk. Deze gedragscode beschrijft de normen en waarden die wij hanteren en het gedrag dat wij van iedereen binnen onze organisatie verwachten.

1. Respect en professionaliteit

Alle medewerkers behandelen klanten, collega's en derden met respect, beleefdheid en professionaliteit. Discriminatie, pesten, intimidatie, agressie of ander ongepast gedrag wordt niet geaccepteerd.

2. Discriminatiebeleid

Tevreden Cleaning tolereert geen enkele vorm van discriminatie op basis van onder andere:

- Geslacht of genderidentiteit
- Zwangerschap of moederschap
- Leeftijd
- Huidskleur of afkomst
- Nationaliteit
- Religie of levensovertuiging
- Seksuele geaardheid
- Handicap of chronische ziekte

Iedereen krijgt gelijke kansen en wordt beoordeeld op basis van inzet, functioneren en kwaliteiten.

3. Ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag verstaan wij onder andere:

- (Seksuele) intimidatie
- Pesten of treiteren
- Discriminerende opmerkingen
- Agressie of bedreiging
- Ongepaste fysieke of verbale benadering

Dergelijk gedrag wordt niet getolereerd, ongeacht of dit plaatsvindt tussen medewerkers onderling of richting klanten.

4. Zwangerschap en ouderschap

Tevreden Cleaning respecteert de rechten van medewerkers rondom zwangerschap en ouderschap. Medewerkers die zwanger zijn of net ouder zijn geworden, worden beschermd volgens de geldende wet- en regelgeving. Discriminatie of benadeling vanwege zwangerschap, bevalling of ouderschap is verboden.

Wij streven naar een veilige werkomgeving waarin rekening wordt gehouden met de gezondheid en belastbaarheid van de medewerker, inclusief eventuele aanpassingen in werkzaamheden indien nodig.

5. Meldingen en vertrouwelijkheid

Medewerkers die ongewenst gedrag, discriminatie of andere misstanden ervaren of signaleren, worden aangemoedigd dit te melden bij de leidinggevende of de directie. Meldingen worden serieus, zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

6. Naleving

Iedereen binnen Tevreden Cleaning is verantwoordelijk voor het naleven van deze gedragscode. Overtreding kan leiden tot passende maatregelen.

7. Slotbepaling

Deze gedragscode draagt bij aan een positieve, veilige en inclusieve werkomgeving waarin respect centraal staat.