

Privacyverklaring TC

Algemeen

Deze privacyverklaring is opgesteld om je te informeren over hoe Tevreden Cleaning (TC) met jouw persoonsgegevens omgaat. De eenmanszaak TC is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 76948048 en wordt vertegenwoordigd door Marijke Tevreden. TC is bereikbaar voor informatie over deze privacyverklaring via email: contact@tevredencleaning.com, en via telefoon binnen kantooruren: 06-82885681.

Persoonsgegevens die TC verwerkt

Voor haar dienstverlening verwerkt TC persoonsgegevens. TC verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Ook kan TC gegevens ontvangen via derden in het kader van onze dienstverlening aan deze derden.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die TC kan verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Email gegevens;
- Telefoonnummer(s);
- IP adres;
- Betaalgegevens (waaronder bankgegevens).

Met welk doel en op basis van welke grondslag TC persoonsgegevens verwerkt

TC verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten/producten aan je te leveren;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen, e-mailen of appen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Je op de hoogte te houden van onze activiteiten, zoals via een nieuwsbrief;
- TC verwerkt ook persoonsgegevens als dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor haar boekhouding en voor de belastingaangifte;

Hoe lang TC persoonsgegevens bewaart

TC bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<i>Categorie</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Reden</i>
Persoonsgegevens zoals: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, appgegevens, website.	Vijf jaar na de laatste activiteit, dan wel tot het moment van afmelding bij een nieuwsbrief of het einde van de overeenkomst met ons.	Voor het onderhouden van contact, voor een goede dienstverlening, voor het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, zoals een nieuwsbrief, voor marketing.
Vertrouwelijke informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van de dienstverlening, zoals gegevens gedeeld in apps.	Vijf jaar na de laatste activiteit.	Voor een goede dienstverlening bijvoorbeeld bij een vervolg op eerdere dienstverlening, waarvoor eerder verstrekte gegevens nodig zijn.
De gegevens opgenomen in het boekhoudsysteem, waaronder betaalgegevens.	Zeven jaar.	voor het verrichten van administratieve handelingen en facturering en voldoen aan wettelijke fiscale verplichting.

Gebruikte opslagsystemen

Opslag van contactgegevens (emailadres, telefoonnummer, naam van contactpersoon, adres en woonplaats) van de klanten en leveranciers van TC, vindt plaats om rekeningen te kunnen sturen, dan wel te voldoen, maar ook in geval van de noodzaak om contact op te kunnen nemen in het kader van de overeenkomst en/of diensten/producten die TC levert en om gemaakte afspraken met en informatie over cliënten en leveranciers vast te leggen. Opslag van contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres, kopie ID, bankrekeningnummer) van medewerkers dan wel via TC te werk gestelden vindt plaats om contact op te kunnen nemen, betalingen te kunnen doen, om gemaakte afspraken vast te leggen en ons te kunnen verantwoorden aan controlerende instanties over wie door ons onder welke voorwaarden wordt ingeschakeld.

Opslag van gegevens vindt plaats in de hierna genoemde systemen:

Payroll

TC werkt samen met [Pay for People](#) en heeft haar backoffice aan hen uitbesteedt. Het juridisch werkgeverschap van werkenden via TC ligt bij Pay for People en Pay for People verzorgt de salarisadministratie, ziekteverzuim, contractbeheer, de loonaangifte bij de Belastingdienst en de uitbetaling van ziektegeld. De door Pay for People en in de 'cloud' opgeslagen gegevens zoals mede verzameld door TC vallen onder de waarborgen van het privacy beleid van Pay for People. Voor het privacy reglement van Pay for People, [zie hier](#). De opgeslagen gegevens worden vijf jaar na uit dienst treden van werkenden verwijderd, dan wel wordt er toestemming gevraagd aan werkenden om gegevens langer op te mogen slaan.

Boekhouding

In [Moneybird](#) de boekhoudapplicatie worden gegevens opgeslagen ten behoeve van de boekhouding van TC, voor een compleet en actueel overzicht van het cliënten- en leveranciersbestand en de bijbehorende financiële verwerking. Voor het privacy beleid van Moneybird, [zie hier](#). De opgeslagen gegevens worden zeven jaar bewaard in verband met de verantwoording naar (onder meer) de Belastingdienst.

Microsoft Office 365

In [Microsoft office](#) en de verschillende applicaties daarvan, waaronder Outlook worden door TC gegevens opgeslagen van klanten, leveranciers en medewerkers. Voor het privacy beleid van Microsoft [zie hier](#).

Google

Alle gegevens slaan we lokaal op onze computer op en in de 'cloud' via [Google Drive](#). Voor het privacy beleid van Google [zie hier](#).

Overige systemen

TC slaat behalve in de hiervoor genoemde applicaties ook gegevens op in overleg met cliënten, leveranciers, medewerkers en andere relaties, in de door haar gebruikte communicatie kanalen, zoals:

- Outlook: zie het [privacy beleid](#) van Microsoft;
- Whatsapp business: zie het [privacy beleid](#) van Whatsapp;
- Telefoon (Android): zie het [privacy beleid](#) van Google.

Beveiliging diverse systemen

De door TC gebruikte systemen voldoen aan de voorwaarden voor veilige opslag van gegevens zoals ook voorgeschreven via de AVG. Zo zijn alle applicaties slechts toegankelijk via en beveiligd met een wachtwoord en via 'two factor authentication'. Backup van gegevens vindt tevens plaats op een externe niet gekoppelde harde schijf.

Delen van persoonsgegevens met derden

TC verkoopt of geeft jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit TC een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. TC blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met medewerkers van TC, waaronder ook door TC ingeschakelde derden, zijn en worden afspraken gemaakt over het veilig omgaan met gegevens en worden beperkte gebruikersrechten verstrekt door TC.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Via onze website en/of levering van diensten slaan wij niet bewust en hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd worden er geen gegevens opgeslagen. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van een website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@tevredencleaning.com, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Website, cookies, of vergelijkbare technieken, die TC gebruikt

De website van TC is aangemaakt met [Wordpress](#) en heeft een zogenaamd SSL-certificaat wat garandeert dat de door jou ingevulde gegevens veilig (versleuteld) worden verstuurd via de website. Voor het privacy beleid van Wordpress, [zie hier](#).

De website van TC maakt gebruik van een aantal cookies. Welke en hoe daarmee om te gaan is terug te vinden in ons cookie beleid. Voor meer informatie over cookies, hoe daarmee om te gaan en welke TC gebruikt zie de cookie verklaring op de site.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door TC.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@tevredencleaning.com.

Om er zeker van te zijn dat een hiervoor genoemd verzoek door jou is gedaan, kan TC jou om een bewijs van identificatie vragen. We reageren zo snel mogelijk op het verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken na het verzoek. Na de afhandeling van je verzoek verwijdert TC het van jou verkregen bewijs ter identificatie.

Klachten

TC neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een ander probleem, neem dan contact op via contact@tevredencleaning.com.

TC wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen over de wijze waarop TC jouw gegevens opslaat, ermee omgaat, of een verzoek van jou afhandelt. Een klacht kan ingediend worden bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [via de volgende link](#).

Wijzigingen privacyverklaring

TC kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

TC raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.